

Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība "BALTA",
reģistrēta Latvijas Republikā

Produkts: Ceļojumu apdrošināšana

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir norādīta citos dokumentos, tajā skaitā – apdrošināšanas piedāvājumā (sertifikātā), ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas līgumā, Ceļojumu apdrošināšanas noteikumos AS „Rietumu Banka” klientiem Nr.4101.03.02 un Apdrošināšanas līguma vispārējos noteikumos Nr. 07.

Apdrošināšanas noteikumi, kas satur pilnīgu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti www.rietumu.com.lv. Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana aizsargā pret neparedzētiem medicīniskajiem izdevumiem pēkšņu un negaidītu veselības problēmu gadījumos ceļojuma laikā, nodrošina personu repatriāciju uz mītnes zemi pēkšņas saslimšanas vai nāves gadījumā vai aizsargā pret citiem izdevumiem ceļojuma laikā, ja apdrošināšanas sertifikātā ir iekļauti papildu riski.



Kas tiek apdrošināts?

Ar apdrošināšanas līgumu ir apdrošināti medicīniskie izdevumi pēkšņu un negaidītu veselības problēmu gadījumos ceļojuma laikā, kā arī personu repatriāciju uz mītnes zemi pēkšņas saslimšanas vai nāves gadījumā:

- ✓ medicīniskie izdevumi, apdrošinājuma summa (turpmāk tekstā AS) no 100 000 EUR līdz 150 000 EUR*;
- ✓ zobārstniecība, AS no 200 EUR līdz 300 EUR*;
- ✓ medicīniskais transports, AS no 100 000 EUR līdz 150 000 EUR*;
- ✓ slimnieka repatriācija, AS 100 000 EUR;
- ✓ tuvinieka ierašanās, AS no 15 000 EUR līdz 25 000 EUR*;
- ✓ repatriācija nāves gadījumā, AS no 100 000 EUR līdz 125 000 EUR*;
- ✓ apbedīšana ārzemēs, AS no 3 000 EUR līdz 15 000 EUR*;
- ✓ bērna evakuācija, AS no 5 000 EUR līdz 10 000 EUR*;
- ✓ nelaimes gadījumu apdrošināšana, ja traumas rezultātā iestājas invaliditāte vai nāve, AS no 10 000 EUR līdz 20 000 EUR*;
- ✓ civiltiesiskā atbildība, AS no 30 000 EUR līdz 50 000 EUR*;
- ✓ juridiskie izdevumi, AS no 500 EUR līdz 2 500 EUR*;
- ✓ ceļojuma dokumenti, AS no 200 EUR līdz 650 EUR*;
- ✓ zvani palīdzības dienestam, AS no 150 EUR līdz 300 EUR*;
- ✓ atpūtas aktivitātes, AS no 100 000 EUR līdz 150 000 EUR*;
- ✓ Reisa nokavēšana ceļu satiksmes problēmu dēļ, AS no 500 EUR līdz 2 000 EUR*;
- ✓ uzņēmuma darbinieka aizstāšana, AS no 1 000 EUR līdz 2 000 EUR*.

Papildu riski, ja izvēlēti (ir spēkā tikai tad, ja tie ir norādīti apdrošināšanas līgumā) un iekļauti apdrošināšanas sertifikātā:

- ✓ bagāžas un ziemas sporta inventāra apdrošināšana (sabojāšana, nozaudēšana, laikā kad tā ir pie pārvadātāja aizkavēšanās Jums esot ārzemēs, zādzība Jums esot ārzemēs), AS no 250 EUR līdz 1 000 EUR*;
- ✓ ceļojuma izmaiņas (ceļojuma atcelšana vai pārtraukšana; kruīza nokavēšana; lidojuma aizkavēšanās Jums esot ārzemēs; nokavēts savienotais reiss; ceļojuma izmaiņas dabas stihijas dēļ; vietas atteikums līdmašīnā), AS no 200 EUR līdz 2 000 EUR*;
- ✓ citi riski (dienas nauda slimnīcā; naudas zādzība un laupīšana Jums esot ārzemēs; izdevumi mītnes zemē



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies jūsu noziedzīgas darbības, jauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ, kā arī pašnāvības vai pašnāvības mēģinājuma dēļ.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies nepārvaramas varas, karadarbības, nemieru, dabas stihiju un citu līdzīgu apstākļu dēļ.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies, jums esot alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu ietekmē.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies sakarā ar psihiskā stāvokļa traucējumiem, psihisku saslimšanu, akūtām stresa reakcijām, histēriju, epilepsiju un citiem apziņas traucējumiem.
- ✗ Zaudējumi par medicīnisko palīdzību, kas nav neatliekama, piemēram, plānveida ārstēšana, operācijas, kas nav neatliekamas, komplementārā (netradicionālā) ārstēšana, ārstēšana pēc akūtā stāvokļa novēršanas pēkšņas saslimšanas dēļ u. tml.
- ✗ Zaudējumi saistībā ar pandēmiju vai epidēmiju, nezināma izsaucēja izraisītu infekcijas slimību un infekcijas slimību, ja nav ņemtas vērā Pasaules Veselības organizācijas noteiktās rekomendācijas ceļotājiem attiecībā uz vakcināciju un profilaksi.
- ✗ Zaudējumi par medicīnisko palīdzību, kas jums ir radušies saistībā ar saslimšanu, kura sākās pirms apdrošināšanas līguma darbības sākuma, kā arī, ja jūs devāties uz ārvalstīm, neievērojot ārsta rekomendācijas nedoties ceļojumā.
- ✗ Zaudējumi par medicīnisko palīdzību saistībā ar HIV vīrusu, iegūto imūndeficīta sindromu (AIDS), onkoloģiskām saslimšanām, dialīzi, cirozi, multiplo sklerozi vai tuberkulozi neatkarīgi no slimības stadijas un veselības stāvokļa, par sirds un asinsvadu operācijām, koronarogrāfiju, audu un orgānu transplantāciju, redzes korekciju, protezēšanu un protēzēm.

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas sertifikātā.

(medicīniskais transports, medicīniskie izdevumi); nomas auto risku apdrošināšana), AS no 75 EUR līdz 2 000 EUR*.
* precīza apdrošināšanas summa (AS) ir atkarīga no bankas kartes veida un apdrošināšanas programmas

Apdrošinājuma summa:

- ✓ Apdrošināšanas sertifikātā apdrošinātāja saistību apmērs naudas izteiksmē ir noteikts katram riskam atsevišķi. Apdrošinājuma summas apmērs ir maksimālais atlīdzības apmērs, ko var saņemt apdrošināšanas gadījumā.
- ✓ Apdrošinājuma summa katram apdrošinātajam riskam ir norādīta apdrošināšanas sertifikātā. Infinite, Platinum un Jūrmala maksājumu karšu lietotāju laulātie un bērni līdz 18 gadu vecumam ir apdrošināti kopā vienā apdrošināšanas sertifikātā noteiktās katra riska apdrošinājuma summas ietvaros, kas ir viena kopīga visiem apdrošinātajiem.
- ✓ Ceļojuma apdrošināšanas noteikumos atsevišķos gadījumos ir noteikti maksimālās apdrošināšanas atlīdzības ierobežojumi.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas līgums nav spēkā apdrošinātā mītnes zemē (izņemot, ja apdrošinātais risks darbojas mītnes zemē) un valstīs, kurās ir izsludināts karš, kā arī Arktikā un Antarktīkā.
- ! Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā no 51. dienas pēc izbraukšanas no mītnes zemes Gold, Business, Platinum un Jūrmala maksājumu karšu lietotājiem un no 91. dienas Infinite maksājumu karšu lietotājiem. Kopējais apdrošināto dienu skaits gada laikā netiek ierobežots.
- ! Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā Business un Gold maksājumu karšu lietotājiem, ja samaksa par ceļazīmi, transporta biļetēm vai viesnīcu nav veikta izmantojot iepriekš minētās AS „Rietumu Banka” maksājumu kartes.
- ! Nodarbojoties ar paaugstināta riska aktivitātēm (t. sk. pārvietojoties ar kvadriciklu, motorolleru), sportu ceļojuma laikā, apdrošinātie riski ir spēkā tikai tad, ja apdrošināšanas sertifikātā ir atzīme „Sports”.
- ! Neatliekamās medicīniskās palīdzības izdevumi, kas ir saistīti ar grūtniecības sarežģījumiem, tiek samaksāti, nepārsniedzot 1500 EUR apdrošināšanas periodā, ar nosacījumu, ka grūtniecības ilgums nepārsniedz pilnas 32 nedēļas.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas sertifikātā.



Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšana ir spēkā visā pasaulē.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas ir nepieciešama līguma izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Ievērot apdrošināšanas noteikumos noteiktos pienākumus, t. sk. pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās.
- Iestājoties apdrošināšanas gadījumam ārzemēs, paziņot AAS "BALTA" vai Palīdzības dienestam, kurš ir norādīts apdrošināšanas sertifikātā, par apdrošinātā riska iestāšanos un veikt visus iespējamus saprātīgos pasākumus, lai iespēju robežās samazinātu zaudējumu apjomu.
- Ārstējoties Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices Konfederācijas valstu medicīnas iestādēs, uzrādīt EVAK karti.
- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, t. sk. pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam ārzemēs, paziņot AAS "BALTA" vai Palīdzības dienestam, kurš ir norādīts apdrošināšanas līgumā, par apdrošinātā riska iestāšanos un veikt visus iespējamus saprātīgos pasākumus, lai iespēju robežās samazinātu zaudējumu apjomu; ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies ASV, Ēģiptē, Krievijā, Taizemē vai Turcijā, jums ir jāizmanto Palīdzības dienesta pakalpojumi palīdzības organizēšanai, ņemot vērā Palīdzības dienesta ieteikumus medicīnas iestādes izvēlei.
- Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, iesniegt apdrošinātājam atlīdzības pieteikumu un dokumentus, kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu.
- Iesniedzot apdrošināšanas gadījuma pieteikumu, jūs pilnvarojat AAS "BALTA" iepazīties ar medicīnisko un citu dokumentāciju, lai nodrošinātu apdrošināšanas gadījuma izvērtēšanu.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksu par apdrošināšanu veic AS „Rietumu Banka”, kas ir noslēgusi apdrošināšanas līgumu maksājumu karšu lietotāju labā, apdrošināšanas līgumā noteiktajos termiņos un apmērā. Apdrošināšanas prēmiju maksājumi tiek veikti ar bankas pārskaitījumu.



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā apdrošināšanas sertifikātā norādītajā sākuma datumā un laikā (pēc Latvijas laika). Ja apdrošināšanas sertifikāts ir noslēgts, jums atrodoties ārpus mītnes zemes, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā pēc 48 stundām no apdrošināšanas sertifikāta noslēgšanas brīža.

Apdrošināšana ir spēkā līdz brīdim, kad iestājas vismaz viens no šiem notikumiem:

- beidzas AS „Rietumu Banka” maksājumu kartes darbība vai agrāk citos Apdrošināšanas līguma likumā noteiktajos gadījumos;
- beidzas apdrošināšanas sertifikātā norādītais apdrošināšanas darbības periods.



Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošināšanas sertifikātu var izbeigt, iesniedzot attiecīgu iesniegumu AS „Rietumu Banka” maksājumu kartes slēgšanai.